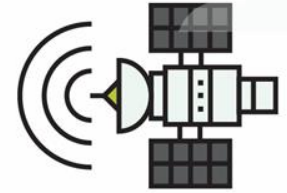


# Processus de traitement interne des demandes d'organismes externes impliqués à l'international



En 2016, l'Institut national des mines a adopté un processus de traitement et de diffusion des demandes d'organismes externes impliqués à l'international. Ce processus de traitement interne des demandes est introduit pour faciliter le suivi du nombre grandissant de demandes reçues depuis la publication du rapport d'étude intitulé *Interventions québécoises en formation et en recherche minière sur la scène internationale*. Il vise également à maintenir un niveau de transparence élevé envers les établissements d'enseignement membres du réseau des partenaires de l'Institut<sup>1</sup>.

## Sommaire | Processus de traitement

### 1. Réception de la demande

Lorsqu'une demande est reçue à l'Institut, elle est immédiatement inscrite au registre de suivi. Elle fait ensuite l'objet d'une recherche d'informations supplémentaires qui orientent le suivi à accorder.

### 2. Précision de la demande

Une demande en traitement peut nécessiter une rencontre entre un représentant de l'organisation externe et un membre de l'Institut. Cette rencontre a pour but de préciser la nature des besoins et les attentes du demandeur, le type d'entente recherchée, les ressources disponibles et l'échéancier préliminaire.

### 3. Catégorisation de la demande

Les précisions obtenues permettent de catégoriser les demandes en fonction du traitement à accorder. Les catégories se fondent principalement sur les opportunités d'affaires à long terme, à moyen terme ou à court terme pour les établissements d'enseignement québécois.

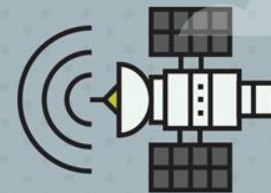
### 4. Diffusion de l'information

Lorsque le dossier d'une demande est complété, les informations sont diffusées selon des modalités prédéterminées qui assurent l'équité et la transparence pour tous les membres du réseau de partenaires.



1. Pour obtenir la version complète du *Processus de traitement interne des demandes d'organismes externes impliqués à l'international* : [info@inmq.qc.ca](mailto:info@inmq.qc.ca)

## Schématisation du processus de traitement interne des demandes d'organismes externes impliqués à l'international



### 1. RÉCEPTION DE LA DEMANDE

- Inscription au registre de suivi
- Complément d'information



### 2. PRÉCISION DE LA DEMANDE

- Rencontre avec le demandeur
- Précision de la nature des besoins



### 4. DIFFUSION DE L'INFORMATION

- Préavis de diffusion
- Envoi du bulletin d'information à la liste de diffusion



### 3. CATÉGORISATION DE LA DEMANDE

- Catégorisation selon :
  - Niveau d'avancement
  - Opportunités d'affaire

Processus de traitement interne des demandes d'organismes externes impliqués à l'international



**Institut national  
des mines**

**Québec** 